

# Service-Katalog

(Stand: 1. Januar 2020)

<b>Geschäftsbereich 2: Fachverfahren und Beratung</b> .....	<b>2</b>
Kompetenzcenter: E-Government, EA, CRM, CMS, RIS .....	2
Kompetenzcenter: EWO & KFZ .....	3
Kompetenzcenter: MOBI & GIS .....	4
Kompetenzcenter: Workflow & DMS, Prozesse .....	6
Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management .....	7
Kompetenzcenter: Jugend, Soziales und Gesundheit .....	10
<b>Geschäftsbereich 3: Technik und System</b> .....	<b>12</b>
Kompetenzcenter: Anwendungsbereitstellung, DB, Storage .....	12
KompetenzCenter: RZ und Netze .....	13
Kompetenzcenter: Basisdienste, Communication Services .....	14
Kompetenzcenter: Client Services .....	15
<b>Stabsstelle: Datenschutz und IT-Sicherheit</b> .....	<b>16</b>

## Geschäftsbereich 2: Fachverfahren und Beratung

### Kompetenzcenter: E-Government, EA, CRM, CMS, RIS

Das Innovationsthema Onlinezugangsgesetz (OZG) wirkt sich auf alle organisatorischen und systemtechnischen Bereiche der Kommune aus. Wir begleiten Sie beim Umbau zur digitalen Behörde, implementieren bürgerfreundliche Lösungen und digitalisieren Ihr Sitzungsmanagement.

Der Gesetzgeber möchte die Interaktion zwischen Behörde und Bürger\*innen vereinfachen: Verwaltungsleistungen sollen unabhängig von den Öffnungszeiten der Behörde auch über das Internet verfügbar sein – und der Gang zur Behörde somit entbehrlich. Den hierfür benötigten Rahmen steckt das OZG.

Benötigt werden ganzheitliche Lösungen: ein Online-Bürgerportal, Antragssysteme für durchgängig digitale Prozesse, eine Anbindung an das Dokumentenmanagementsystem (DMS) und Customer-Relationship-Management-System (CRM) sowie E-Payment-Möglichkeiten. Auch das Sitzungsmanagement muss mit der Digitalisierung Schritt halten: Unterlagen sollen von überall abrufbar sein und strukturiert archiviert werden – und das geht am besten mit einem elektronischen Ratsinformationssystem, das alle Aufgaben rund um den Sitzungsbetrieb abdeckt.

Das OZG stellt Kommunen vor immense Herausforderungen – insbesondere, da der Umsetzungsrahmen nicht konkretisiert wurde. Bis dato existiert kein Best Practice, an dem sich die Kommune orientieren könnte. Die Ausgestaltung des Rahmens übernimmt nun hannIT für ihre Trägerkommunen. Wir beschäftigen Innovations-Scouts, die sich voll auf das Thema OZG konzentrieren, sehr gut auf Landes- und Bundesebene vernetzt sind und sich auf Messen und Kongressen mit anderen Digitalisierungsexperten austauschen. Die hieraus gewonnenen Erkenntnisse bringen wir zu unseren Trägern. Da wir mit deren Prozessen und Fachverfahren sehr gut vertraut sind, können wir Unterschiede in den Bedarfen identifizieren bzw. wann immer möglich gemeinsame Standards kreieren. So ergeben sich Synergien zwischen den Kommunen, die sich rechnen.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Sitzungsdienst	Sitzungsmanagement Software: ALLRIS von CC e-gov GmbH	Volker Buhr
Web-Applikationen	Content-Management-System Software: Wordpress, Typo3	Lars Urbaniak
Zentrale Dienste	F&E E-Government	Sven Gröger
elektronische Kommunikation	pmPayment Software: GovConnect	Sven Gröger
Dokumentenmanagement	Dokumentenmanagementsystem	Sebastian Neisens

#### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager	<a href="mailto:peter.sperling@hannIT.de">peter.sperling@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 – 368
Sitzungsdienst	<a href="mailto:allris@hannit.de">allris@hannit.de</a>	(05 11) 700 40 – 120
Dokumentenmanagement	<a href="mailto:dms@hannit.de">dms@hannit.de</a>	(05 11) 700 40 – 116



## Kompetenzcenter: EWO & KFZ

Im Kompetenzcenter „EWO und Kfz“ werden zum einen diverse Verfahren betreut, die in den Bürgerbüros der kommunalen Verwaltungen ihren Einsatz finden, wie z.B. die Einwohnermeldebehörden-Software „MESO“, die Lösung für die Erfassung von Gewerbeangelegenheiten Migewa“, das Zulassungsverfahren „OK.Vorfahrt“ sowie das Führerscheilverfahren FSW prokommunal.

Darüber hinaus steht Ihnen das Kompetenzcenter „EWO und Kfz“ aber auch bei technischen Problemen rund um den Bereich der Softwarelösungen um Ordnungswidrigkeiten („pmOWI“), Personenstandswesen („AutiSta“) sowie die Verfahren um das Ausländer- und Einbürgerungswesen zur Verfügung.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Ausländerverwaltung	Ausländerverfahren Software: ALWsystem der Fa. Axians Infoma	N. N.
Einbürgerung	Einbürgerungsverfahren Software: EBVsystem der Fa. Axians Infoma	N. N.
Einwohnermeldewesen	Meldebehörden-Software Software: MESO der Fa. HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH	Manuel Griep
Online-Anwendungen für das Einwohnermeldewesen	Olmera - Online-Melderegister OLAV-Online-Antragsverfahren Oliwa-Online-Wahlscheinverfahren Software: MESO der Fa. HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH	Pablo Tammen
Personenstandswesen	AutiSta/ePR/xSta-Produkte Software: Autista vom Verlag für Standesamtswesen	Daniel König
Gewerbeangelegenheiten	Gewerbewesen Software: Migewa der Fa. Naviga	Pablo Tammen
Jagd- und Waffenverwaltung	Jagd- und Waffenverwaltung Software: ConditionWorkoffice und Jagdverwaltung der Fa. Condition	Pablo Tammen
Ordnungswidrigkeiten	Verkehrsordnungswidrigkeiten inkl. mobiler Datenerfassung Software: pmOWI der Fa. GovConnect	Daniele Costa
Fahrerlaubnisse	Fahrerlaubnisangelegenheiten Software: FSW-Führerscheinwesen der Fa. prokommunal	Oliver Meßing
KFZ-Zulassung	Kraftfahrzeug-Zulassung Software: OK.Vorfahrt der Fa. AKDB	Max-Philip Schulz
IT-Verfahren Wahlen	Wahlauswertung und Präsentation Software: voteplus der Fa. WRS Softwareentwicklung GmbH	Daniel Gehrtz

### Kontakt:

Kompetenzcenter-Managerin  
Einwohnerwesen etc.  
Zulassungswesen etc.

[nicole.roegglen@hannIT.de](mailto:nicole.roegglen@hannIT.de)  
[ewo@hannIT.de](mailto:ewo@hannIT.de)  
[kfz@hannIT.de](mailto:kfz@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 401  
(05 11) 700 40 - 133  
(05 11) 700 40 - 122

## **Kompetenzcenter: MOBI & GIS**

### **GIS – Geographische Informationssysteme**

HannIT ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich der Geografischen Informationssysteme. Wir bieten Lösungen beim Hosting von Anwendungen führender Hersteller wie Esri Deutschland oder IP Syscon. Dabei berücksichtigen wir Ihre individuellen Anforderungen und entwickeln mit Ihnen gemeinsam eine nachhaltige GIS-Infrastruktur. Dies reicht von Expertenarbeitsplätzen im DesktopGIS, über abgesicherte Editierarbeitsplätze im WebGIS, bis hin zur Veröffentlichung von Kartendiensten im Internet. Darüber hinaus beraten wir Sie auf dem Weg zur Umsetzung der EU-Richtlinie INSPIRE und stellen die Verfügbarkeit sowie die datenschutzkonforme Haltung Ihrer Geodaten sicher.

### **ÖPNV - öffentlicher Personennahverkehr**

Vom Datensammeln (Integration), über die Vorlagenerstellung für Printmedien, bis hin zur Elektronischen Fahrplanauskunft EFA wird die komplette Kette durch Softwarewerkzeuge unterstützt und teilweise selbst bearbeitet. Im Rahmen der Datenintegration werden auch Geographiedaten in OSM bearbeitet und für die Auskunftssysteme aufbereitet. Das Hintergrundsystem für die Fahrplanauskunft EFA wird für die Region Hannover, für den Regionalverband Braunschweig, sowie die Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mit deutschlandweiten Daten betrieben.

### **Integrierte Verkehrsplanung**

Das integrierte Verkehrsplanungssystem umfasst ÖV- wie IV-Daten und dient als gemeinsame Grundlage für Planungen bei der Region Hannover, der LHH und auch der ÜSTRA, die ihre Daten in das gemeinsame System einstellen. Dadurch wird bei Planungen immer von der gleichen Grundlage ausgegangen. Neben vielen Einzelverfahren betreibt hannIT auch die Verwaltung von Zählraten im System VEDAS.

### **Forschung und Entwicklung**

Seit 2017 nimmt hannIT an einem interdisziplinären Forschungsvorhaben teil, bei dem Universitäten, Firmen aus der Wirtschaft sowie öffentliche Institutionen teilnehmen. Unter dem Projektnamen D4UM - Data for Urban Mobility beschäftigt sich mit BigData, aus dem Bereich Verkehr (IV und ÖV), den sozialen Medien und weiteren zugänglichen Daten, um aus dem komplexen Datensammlungen Mustererkennungen und daraus Handlungsempfehlungen zu ermitteln.

In allen Themenbereichen bietet MOBI&GIS neben der Praxis bezogenen Anwendungen immer auch einen Beratungsanteil für Ihr Projekt an.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
GIS	DesktopGIS Leistungen: ArcGIS Desktop (inkl. Erweiterungen), FME	Tobias Arndt
	WebGIS Leistungen: ReGeo (für Kommunen), Liegenschaftsauskunft, Kartenanwendungen & -dienste	Tobias Arndt
	INSPIRE Leistungen: Metadatenkatalog, INSPIRE-Dienste	André Tzschierter-Otte
	Geodaten Leistungen: Bereitstellung von Geobasisdaten (z.B. ALKIS), Hosting von Geofachdaten	Mechthild Smolinski
Gewässerschutz	Gewässerkataster	Mechthild Smolinski
ÖPNV-Datenintegration	Betrieb von Datenintegrationssystemen Software: DIVA4	Carsten Thelen
Fahrgastinformation	Betrieb von Fahrgastinformationssystemen Software: EFA10	Jörg Bierwagen
Consulting-Mobilität	Zentrale Datendrehscheibe für Echtzeitdaten ZDD beim VBN	Jörg Bierwagen
Verkehrsplanung	Verkehrsplanungssysteme Software: VISUM/VISEM, HIS - Haltestelleninformationssystem, Straßenbau A-Z, RPS-Online (Leitplanken)	Carsten Thelen
	Verkehrszählungen Software: VEDAS 2.0	Carsten Thelen
	Netzverfügbarkeitskarte (NVK) Software: ALMO	Rainer Rose
	Verkehr: FGSV Reader - Technisches Regelwerk - Digital	Carsten Thelen
Verwaltungssoftware ÖV	Betrieb der GVH-Vertriebsstatistik	Jörg Bierwagen
	Betrieb der GVH-SchulCard-Verwaltung	Jörg Bierwagen
	Betrieb der GVH-Pünktlichkeitsgarantie Software: KMI	Jörg Bierwagen
Consulting-Mobilität	Fahrplandatenintegration national, Deutschlandweite Datenintegration. Software: DIVA4	Dieter Jopp
	Open-Services national, Software: TRIAS Betrieb des OpenData-Portals WMS-Layer für den ÖPNV	Jörg Bierwagen
Mobilität	Data4Mobility - F&E - Forschung und Entwicklung	Rainer Rose
Katastrophenschutz	Katastrophenschutz KatS	Jörg Bierwagen

#### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager

[ludwig.kleintje@hannIT.de](mailto:ludwig.kleintje@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 304

Mobilität

[efa@hannIT.de](mailto:efa@hannIT.de)

Geografische Informationssysteme

[gis@hannIT.de](mailto:gis@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 127

## Kompetenzcenter: Workflow & DMS, Prozesse

Kern-Knowhow dieses Kompetenzcenters: die hausweite Digitalisierung und Optimierung von Fachprozessen auf Basis eines elektronischen Dokumentenmanagement-Systems (DMS) sowie die Einführung der E-Akte. Außerdem hier verortet: Fachverfahren für die digitale Verwaltung und historische Archivierung.

Der kommunale Datenpool wird immer komplexer: Informationen liegen in Papierform, auf externen Datenträgern, als E-Mail oder Datei im Netzwerk vor. Das Jonglieren mit unterschiedlichen Datenquellen wird für die Mitarbeitenden zur Herausforderung – und kostet viel Zeit. Effektives Suchen ist kaum möglich. Oft hängt das Wissen, wo bestimmte Daten zu finden sind, an einzelnen Personen. Dazu kommt das Problem der verlorenen Informationen: Einzelne Blätter sind nicht mehr auffindbar, Akten werden versehentlich falsch abgelegt und Datenträger beschädigt. Die Lösung: ein digitales Dokumentenmanagementsystem (DMS), das medienübergreifend alle Informationen in einer Plattform vereint, den Informationsfluss steuert und Ihren Mitarbeitenden die benötigten Daten per Klick zur Verfügung stellt. Ein DMS ist nicht nur praktisch, es legt auch den Grundstein für die Realisierung des im E-Government-Gesetz geforderten Zugangs für die Übermittlung elektronischer Dokumente.

hannIT empfiehlt ihren Trägerkommunen das Dokumentenmanagementsystem Enaio der Firma Optimal Systems. Es bietet eine medienbruchfreie, digitale Archivierungsmöglichkeit aller Daten in einem zentralen System und regelt die Erstellung, Bearbeitung und den Austausch von Dokumenten. Mit dem integrierten Rechtesystem lässt sich festlegen, wer in welchem Rahmen Zugriff auf die Daten hat.

Da die Einführung eines DMS tiefgreifende Veränderungen mit sich bringt, unterstützt hannIT Sie nicht nur bei softwaretechnischen Aspekten wie Lizenzbeschaffung, Inbetriebnahme und Individualprogrammierung von Workflows und Schnittstellen. Wir erarbeiten auch zusammen mit Ihnen die nötigen Anpassungen von Geschäftsprozessen und führen Ihre Mitarbeitenden durch den Change-Prozess. Dies erreichen wir durch aktive Informationspolitik, Schulungen, Workshops und Individualtrainings. Zudem beantworten wir Anwenderfragen im Tagesgeschäft sowie komplexe technische Fragestellungen rund um die Software.

Ergänzend bieten wir ausgewählte fachübergreifende Spezial-Lösungen sowie Archivsoftware.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Dokumentenmanagement und Workflow	Dokumentenmanagementsystem	Sebastian Neisens
Zentrales Behördenpostfach		Peter Sperling
Kulturdatenbank, ProKult	ProKult	Sven Gröger
Prozessmanagement	Geschäftsprozessoptimierung	Sven Gröger

### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager  
Dokumentenmanagement

[peter.sperling@hannIT.de](mailto:peter.sperling@hannIT.de)  
[dms@hannit.de](mailto:dms@hannit.de)

(05 11) 700 40 - 366  
(05 11) 700 40 - 116

## **Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management**

### **Finanzwesen**

Für die Finanzwirtschaft bietet die hannIT diverse Lösungen für die Kämmerei und Haushaltsabteilung. Mit [newsystem@kommunal](mailto:newsystem@kommunal) der Axians Infoma GmbH setzt hannIT von der Mittelplanung über die Haushaltsbewirtschaftung und Überwachung, bis hin zum Controlling eine breite Produktpalette ein. Selbstverständlich ist auch zukunftsweisend der Bereich eRechnung und die ePayment-Anbindung bereits Bestandteil der Module von [newsystem@kommunal](mailto:newsystem@kommunal).

### **Personalwesen**

hannIT bietet den Kunden verschiedenste Lösungen für die Personalabteilungen an. Neben einer Beihilfesoftware wird auch die Software KIDICAP PPay (Entgeltabrechnung) der GIP angeboten.

Als größte und vollumfänglich Software hat hannIT die Personalmanagementsoftware LOGA von P&I im Angebot. Die Software wird bei uns gehostet und technisch sowie fachlich betreut. Neben der Entgeltabrechnung sind auch die Module Stellenplan, Hochrechnung, Mitarbeiterportal, Zeitwirtschaft, Reisekosten, Seminarverwaltung und Bewerberverwaltung integriert.

### **Facility Management**

KOMMSOFT ist eine Anwendung, die einzelne Prozesse in der Verwaltung abbildet. Der Fokus liegt bei der Beschaffung und Inventarisierung. Zunehmend wird ein moderner Zugriff auf die bestehenden Daten über Web-Anwendungen gewährleistet. Weitere Anwendungsbereiche von KOMMSOFT sind unter anderem das Fuhrparkmanagement und das Management von Gebäuden oder Bauhöfen.

Zusätzlich bietet die hannIT im Bereich FM auch ein Energiemanagement mit InterWatt an. Die Software unterstützt z.B. beim Management von Heizungsanlagen in Gebäuden.

Das Basis-Modul LuGM in NewSystem bildet die notwendige Grundlage für den Aufbau eines ganzheitlichen Liegenschafts- und Gebäudemanagementsystems. Durch das übersichtliche Design ist ein effizientes Management von Informationen über Liegenschaften, Gebäude und Anlagen gewährleistet. Dazu gehören die einfache Erfassung und schnelle, übersichtliche Verwaltung der Stammdaten. Diese Daten dienen als Grundlage für die Erfassung der technischen Elemente des Gebäudemanagements.

## Kompetenzcenter: Finanz-, Personalwesen und Facility Management

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
NKR - Neues Kommunales Rechnungswesen	Rechnungswesen mit newsystem@kommunal	Torben Krone
Kamerales Haushalts-, Kassen-, Rechnungswesen	Gebührenkasse der KDO	Stefanie Lechte
	Auskunftssystem für archivierte UVN-Fin - Daten	Stefanie Lechte
	Verwahrgelass KDO	Stefanie Lechte
Kredit-Management	Kredit-Management mit NORDHOLZ	Marion Brandes
	Kredit-Management mit sals.a	Marion Brandes
Verwaltungs- und Zwangsvollstreckung	Vollstreckungsmanagement mit AVVISO	Torben Krone
Kämmerei	IDL Gesamtabschluss	Marion Brandes
Finanzwesen	SPSS	Marion Brandes
Prüfung und Analyse	Auswertung mit IDEA	Torben Krone
	Prüfung mit AuditSolution	Torben Krone
Energieüberwachung	Energiemanagement mit Interwatt	Peter Guschall
Kommunales Management	Verwaltungsprozesse mit KOMMSOFT	Peter Guschall
Zutrittskontrollsysteme/GLT	Zutrittskontrollsysteme, EBI-Server mit Honeywell	Peter Guschall
Gebäudewirtschaft	Liegenschafts- und Gebäudemanagement	Peter Guschall
	Betriebssteuerung für Anlagengüter mit pit-Kommunal	Peter Guschall
Kostenmanagement und Projektsteuerung	Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung von Bauleistung mit iTWO	Peter Guschall
	Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung von Bauleistung mit ASBwin	Katica Rajic
	Auftragsbearbeitung mit pagina net	Katica Rajic
Beihilfe	MSA Beihilfe	Alesja Lach
Personalplanung /-controlling	KIDICAP PPlan Prognose	Alesja Lach
Personalabrechnung	KIDICAP PPay	Alesja Lach
Personalmanagement	LOGA	Tom Becker
Handlungshilfe	Handlungshilfe zur Beurteilung der Arbeitsbedingungen	Tom Becker
Zeitwirtschaft	ADICOM Personalzeitwirtschaft (PZW)	Rolf Schmitz



**Kontakt:**

Kompetenzcenter-Manager	<a href="mailto:sascha.nikolaizik@hannIT.de">sascha.nikolaizik@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 361
Finanzwesen	<a href="mailto:newsystem@hannIT.de">newsystem@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 115
Personalmanagement	<a href="mailto:loga@hannIT.de">loga@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 118
Facility Management	<a href="mailto:hotline-fm@hannIT.de">hotline-fm@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 117



## Kompetenzcenter: Jugend, Soziales und Gesundheit

### Jugend

hannIT stellt ihren Kunden ein Informations- und Abrechnungssystem zur Verfügung, mit dem die Aufgaben des Sozialen Dienstes, der Wirtschaftlichen Jugendhilfe, der Beistandschaften und der Unterhaltsvorschusskasse erledigt werden können. Außerdem wird für die Familien- und Erziehungsberatungsstellen ein Verfahren zur Verwaltung der Beratungsfälle im Erziehungs- und Familienbereich bereitgestellt. Für die Unterbringung von Kinder und Jugendlichen in Heimen wird ebenfalls eine Software betrieben.

### Soziales

Die Sozialwesensoftware, die hannIT ihren Kunden anbietet, bearbeitet alle Anträge nach dem Sozialgesetzbuch-Zwölftes Buch und dem Asylbewerberleistungsgesetz. Die Software deckt die Bereiche Ausgaben, Einrichtungsunterbringung, Kostenerstattung und Unterhaltspflicht komplett ab und lässt sich flexibel an spezielle Anforderungen und Abweichungen anpassen. Die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung ist im Verfahren vollständig integriert. Eine weitere Software ermöglicht die effiziente Be- und Verarbeitung von Wohngeldfällen sowie deren Verwaltung.

Des Weiteren wird eine Software angeboten, die die das Elterngeld für Berechtigte berechnet, einschließlich der Erstellung von Bescheiden und Statistiken.

### Gesundheit

hannIT bietet ein zentrales Informationssystem für die Bereiche Jugendzahnärztlicher Dienst und für den Fachbereich Jugendzahnpflege an, es können Stammdaten, Akten, Vorgänge, Dokumente und Bilder verarbeitet werden. Zusätzlich wird ein modulares Softwaresystem für den öffentlichen Gesundheitsdienst angeboten.

Für alle drei Bereiche wird ein Fallmanagement-Verfahren, das individuell für alle Bereiche eingesetzt werden kann, angeboten.

### Jugend, Soziales und Gesundheit

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Gesundheit	Allgemeines Gesundheitswesen einschließlich jugendärztlicher- und jugendzahnärztlicher Dienst Software: Aeskulab 21 von Unisoft	Andreas Pletz
	Ablage von Röntgenbildern im Archiv (Marabu) Software: Düvelhenke / Euras	Andreas Pletz
	Praxisverwaltung Software: x.concept von mediatixx GmbH	Andreas Pletz
Gesundheit & Soziales	Fallmanagement für Gesundheit & Soziales Software: synCase von synectic	Steffen Wilkening
Jugend	Falldokumentation für Jugendberatungsstelle Software: SoPart EBU CO von Gauss-LVS	Jens Reuter
	Informations- und Abrechnungswesen für das Jugendwesen Software: Jugendamtssoftware von Logodata	Jens Reuter
	Verwaltung, Dokumentation und Abrechnungen für Heime Software: Daarwin-Heimverwaltung	Denny Lausch
Soziales	Sachbearbeitung zum Elterngeldgesetz Software: Elterngeldverfahren Elina	Mike Hänsel

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
	Fachanwendung für Betreuungsbehörden Software: CABS-BTB der CABS GmbH	Steffen Wilkening
	Gewährung von Leistungen nach dem Wohngeldgesetz Software: OK.Wobis der AKDB	Martina Fachmann
	Informationsplattform für das Sozialwesen Software: Integro SGB vom Richard Boorberg Verlag	Bernd Engemann
	Gewährung von Leistungen nach dem SGB XII, AsylbLG und BVG Software: OPEN/PROSOZ	Bernd Engemann
	Gutachtenerstellung gem. §62 SGB XII Software: NBA Gutachten der Fa. Intecsoft	Steffen Wilkening

#### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager

[harald.oetzmann@hannIT.de](mailto:harald.oetzmann@hannIT.de)

(05 11) 700 40 -  
305

Gesundheitswesen

[gesundheit@hannIT.de](mailto:gesundheit@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 112

Jugendwesen

[jugend@hannIT.de](mailto:jugend@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 114

Sozialwesen

[soziales@hannIT.de](mailto:soziales@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 113

## Geschäftsbereich 3: Technik und System

### Kompetenzcenter: Anwendungsbereitstellung, DB, Storage

Das Kompetenzcenter Anwendungsbereitstellung, DB und Storage stellt viele grundlegende Technologien eines modernen IT-Unternehmens zur Verfügung. Virtualisierung und Clustering von Rechenleistung, Datenbanken und Speichersystemen sind hier verortet. Gleichzeitig werden in diesem KC moderne Plattformen zum Hosting und Betrieb von Anwendungen mit Hilfe von Citrix-Terminalservertechnologien und Webdiensten administriert. Jedes gängige Fachverfahren setzt auf diesen Technologien auf und lässt sich somit zentral im Rechenzentrum mit höchster Datensicherheit betreiben.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Datenbankadministration	Datenbanksystem (MSSQL und Oracle DB)	Edgar Gerner
Datenspeicher	Storage und Backup/Recovery	Florian Klima
	hannIT Share	Daniel Steinweg
Serverhosting	Serverhosting / -administration	Philipp von Campe
Anwendungshosting	Anwendungshosting (Betriebsplattformen Citrix und Web) <i>U.a. folgende Applikationen:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Navision für Rechnungswesen</i></li><li>• <i>SFirm</i></li><li>• <i>IVENA eHealth</i></li><li>• <i>AKN</i></li><li>• <i>KomVor</i></li><li>• <i>Immobilienvermarktung: Immoportal/SKS</i></li></ul>	Marcel Ivkovic

#### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager  
Support & Service Requests

[samuel.heinze@hannIT.de](mailto:samuel.heinze@hannIT.de)  
[support@hannIT.de](mailto:support@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 462  
(05 11) 700 40 - 111

## KompetenzCenter: RZ und Netze

Das Kompetenzcenter RZ und Netze erbringt sämtliche Leistungen die das Rechenzentrum, die IT-Sicherheit und die unterschiedlichsten Netzwerkstrukturen betreffen. Das KC RZ und Netze kann in folgende Services/Systeme beraten, diese implementieren oder diese für Sie managen:

### Firewall-Systeme:

IT Sicherheit ist aktuell einer der wichtigsten Themen für Unternehmen oder öffentlichen Behörden. Um Ihre Daten und diese Ihrer Kunden vor Angriffen oder Datenklau zu schützen sollte eine moderne Sicherheitslösung angewendet werden.

Wir bieten Ihnen von der Beratung bis hin zur Einführung einer solchen Lösung als auch im späteren Betrieb unsere Unterstützung an.

### VPN-Verbindungen:

Um sicher Daten mit anderen Behörden oder sicher von unterwegs arbeiten zu können ist eine VPN-Verbindung für Ihr Unternehmen essentiell wichtig.

### Netzwerkstruktur:

Das Netzwerk ist einer der wichtigsten Komponenten in der IT, denn ohne Netzwerk könnte heutzutage kein Gerät mehr arbeiten. Wir unterstützen in den Themen Switches, Router, WLAN, WAN und das designen einer zukunftssicheren Netzarchitektur.

### Monitoring:

Wir überwachen Ihre Systeme und erkennen Gefahren bevor sie zum Problem werden.

Ohne ein umfangreiches und aussagekräftiges Monitoring kann die Betriebssicherheit nicht sichergestellt werden.

### Housing:

Falls Ihnen das Wissen oder die Mittel für ein eigenes RZ fehlt, deponieren Sie Ihr IT-Equipment in unseren sicheren Rechenzentren und profitieren Sie dauerhaft von unserer hochverfügbaren, praxiserprobten Infrastruktur.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Netzwerk	Firewall (inkl. managed Firewall, sicherer Netzübergang)	Krzysztof Mistak
	VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)	Alireza Samadaei
	LAN (VLAN, managend VLAN, ggf. additiv WLAN (auch standalone))	Eduard Giesik
	WAN	Ulrich Jestrzembki
Basisdienste	RZ-Betrieb (Housing)	Oliver Maaß

### Kontakt:

KompetenzCenter-Manager  
Support & Service Requests

[christian.nachtigall@hannIT.de](mailto:christian.nachtigall@hannIT.de)  
[support@hannIT.de](mailto:support@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 490  
(05 11) 700 40 - 111



## Kompetenzcenter: Basisdienste, Communication Services

Im Kompetenzcenter Basisdienste und Communication Services werden verschiedene Dienstleistungen im Bereich der elektronischen Kommunikation erbracht. Dazu zählen neben der stationären und mobilen Telefonie auch der Informationsaustausch per E-Mail und die Absicherung sämtlicher Kommunikationskanäle, wie beispielsweise durch einen Spamfilter für E-Mails oder ein Regelwerk für Smartphones, dem MobileDeviceManagement. Auch die Kommunikation, die für das Themengebiet E-Government relevant ist, wird in diesem KC durch das zentrale Behördenpostfach und das Intermediärs-Postfach abgedeckt.

Neben der Kommunikation kümmern sich die Kolleginnen und Kollegen in diesem Kompetenzcenter auch um Basisdienste wie das ActiveDirectory oder den OperationsManager.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Telefonie	MobileDeviceManagement	Sebastian Scholz
	Unified Communication (inklusive Applikationen)	Christian Weinberg
	Mobile Endgeräte (Geräte und Verträge)	Christian Weinberg
Netzwerk	E-Mail-Security (Spamfilter)	Carsten Scheffler
Maildienste	E-Mail	Nadine Ditz
Basisdienste	Verzeichnisdienste	Natascha Schuseil-Rosenberger
elektronische Kommunikation	Zentrales Behördenpostfach für elektronische Post	Peter Sperling
	Intermediär-Postfach	Peter Sperling

### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager	<a href="mailto:rafael.winkel@hannIT.de">rafael.winkel@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 339
Telefonie	<a href="mailto:telefon@hannIT.de">telefon@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 124
Support & Service Requests	<a href="mailto:support@hannIT.de">support@hannIT.de</a>	(05 11) 700 40 - 111

## Kompetenzcenter: Client Services

Das Kompetenzcenter Client Services leistet Support für Hard- und Software. Die Service Hotline der hannIT hilft telefonisch und per Fernwartung bei Fragen und Problemen des Standardarbeitsplatzes. Der ServiceDesk unterstützt mit Dienstleistungen Vorort sowie bei Auslieferung und Aufbau des IT Arbeitsplatz sowie bei Umzügen, wenn IT-Geräte beteiligt sind.

Kleinere Fachanwendungen werden durch uns betreut und Tools zum Aufsetzen und Verwalten von PC, Notebooks, Tablets und Thin Clients werden von uns eingesetzt und weiterentwickelt.

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Standard Arbeitsplatz	Hard- und Software für Standardarbeitsplatz	Jens-Peter Heine
Gebäudeplanung	CAD Bauzeichnungen mit ArchiCAD	NN
Standard Client	Druckmanagement (Printserver, Sammelbeschaffung, ...) additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
	Muster-Betriebsanweisung plus	NN
	Computergestütztes Design	Dieter Jopp
	Pressespiegel	NN
	stationäres Faxgerät additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
	Festnetztelefonie - Teil der Hardware additiv zum Arbeitsplatz	Jens-Peter Heine
Schule	Hard- und Software - Arbeitsplatz Klasse (Dig. Klassenzimmer	Jens-Peter Heine
IT-Lösungen	Abrechnungsverfahren für Krankentransporte (Cevas)	Max-Philip Schulz
	Gewässerschutz: Abwasserkataster	Mechthild Smolinski

### Kontakt:

Kompetenzcenter-Manager

[daniel.hommann@hannIT.de](mailto:daniel.hommann@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 464

Support & Service Requests

[servicedesk@hannIT.de](mailto:servicedesk@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 111

## Stabsstelle: Datenschutz und IT-Sicherheit

Die Stabsstelle Datenschutz und IT-Sicherheit ist mit der Umstrukturierung der hannIT im Januar 2018 neu geschaffen worden. In der Stabsstelle werden neben den internen Leistungen auch die Beratungsleistungen für die Bestellung des externen Datenschutzbeauftragten und zum Thema Informationssicherheit erbracht.

Die Leistungen des externen Datenschutzbeauftragten umfassen alle in Art. 39, Abs. 1, lit. a-e der EU-Datenschutzgrundverordnung beschriebenen Aufgaben. Diese beinhalten im Einzelnen:

- Unterrichtung und Beratung des Verantwortlichen und der Beschäftigten, die Verarbeitungen durchführen, hinsichtlich ihrer Pflichten nach der EU-DSGVO sowie nach sonstigen Datenschutzvorschriften (NDSG, BMG, SGB, u.a.).
- Überwachung der Einhaltung der EU-DSGVO, anderer Datenschutzvorschriften sowie der Strategien des Verantwortlichen für den Schutz personenbezogener Daten einschließlich der Zuweisung von Zuständigkeiten, der Sensibilisierung und Schulung der an den Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter und der diesbezüglichen Überprüfungen.
- Beratung – auf Anfrage – im Zusammenhang mit der Datenschutz-Folgenabschätzung und Überwachung ihrer Durchführung gemäß Artikel 35 EU-DSGVO.
- Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde.
- Tätigkeit als Anlaufstelle für die Aufsichtsbehörde in mit der Verarbeitung zusammenhängenden Fragen, einschließlich der vorherigen Konsultation gemäß Artikel 36 EU-DSGVO, und gegebenenfalls Beratung zu allen sonstigen Fragen.
- Beratung von Betroffenen zu allen mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß EU-DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen.
- Regelmäßiger (mind. 2-jährlich) schriftlicher Tätigkeitsbericht an die Verwaltungsleitung

Servicebereich	Servicename	Servicemanager*in
Beratung	Externer Datenschutzbeauftragter	Marco Puschmann

### Kontakt:

Datenschutz und IT-Sicherheit [datenschutz@hannIT.de](mailto:datenschutz@hannIT.de)

(05 11) 700 40 - 332